



CommuniCare

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES MORE De Hoopvaart HANZESCHOOL STREEKT Radboudumc SiA

Dorien Vandenborre, Marloes Veldkamp, Els Bryon, Puck Goossens, Lianne Remijn, Nicole Ter Wal, Maren van Rijssen, Ellen Gerrits, Bert De Swart, Anne Visser-Meily en Lizet van Ewijk

Com@ModemDag 2021

1



Naasten Persoon met afasie
Zorgprofessionals

CommuniCare

**Elk contactmoment
=
een *effectief*
communicatiemoment**

MORE CommuniCare Com@ModemDag 2021 HANZESCHOOL STREEKT Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

2

Communicatiepartnertraining

= effectieve tool om naasten/ZP te versterken:



- Containerbegrip voor brede waaier aan interactieve trainingsmodules die inzet op gedragsverandering
- *WAT* is effectieve gedragsverandering?
- *HOE* is zo'n verandering duurzaam?

MORE CommuniCare Com@ModemDag 2021 HANZESCHOOL STREEKT Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

3

Communicatiepartnertraining

= effectieve tool om naasten/ZP te versterken:



- Inzicht in zinvolle elementen
 - Haalbaarheid training
 - Effectiviteit training
- Inzicht in duurzame implementatie





4

Methodologie

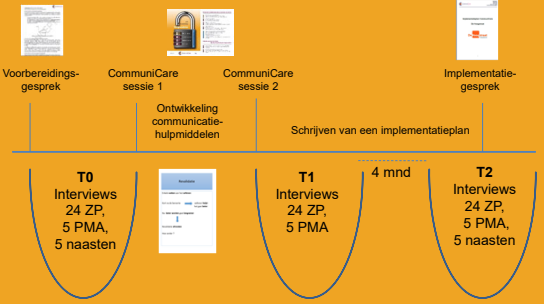
- Multicentrische, exploratieve, kwalitatieve studie van 2017 - 2019 interventie
- Dataverzameling: semi-gestructureerde interviews bij ZPs, PMA en naasten op \neq tijden
 - Fase 1 (2017-18): 24 ZPs, 20 PMA en 12 naasten
 - Fase 2 (2018-19): 24 ZPs, 5 PMA en 5 naasten








5

Interviews



6

FOCUS OP NAASTEN



CommuniCare
Com@ModemDag 2021

7

"Als naaste moet je **veel zelf uitzoeken** over beroerte, over afasie, over de gevolgen en de toekomstverwachtingen."

"ZP in de revalidatiesetting zijn **erg meelevend**."

"Als partner ervaarde ik een **constante bezorgdheid** over mijn vrouw met afasie. Ik voelde me sterk **verantwoordelijk** en volgde haar behandeling nauw op."

"Als partner was ik **spreekbuis** van patiënt naar anderen (familie, vrienden, ZP) toe. We ontwikkelden onderling een eigen taalje."

Betrekken jullie naasten?




MRC CommuniCare
Com@ModemDag 2021 Rijksuniversiteit Groningen

8

Resultaten thematische analyse

- Positieve elementen
 - Communicatie **loopt**
 - **Juiste, snelle** en **herhaaldelijke** info is zinvol
 - **Ondersteuning** en **actieve betrokkenheid** is zinvol




MRC CommuniCare
Com@ModemDag 2021 Rijksuniversiteit Groningen

9

Resultaten thematische analyse

- Werkpunten
 - Missen van aanspreekpunt
 - wel voor informatie, *minder* vr ondersteunen
 - wel voor huidige situatie, *minder* vr toekomst (thuis)
 - wel voor functioneren PMA, *minder* vr eigen functioneren



10

Resultaten thematische analyse

- Werkpunten
 - Omggaan met veranderingen
 - vanuit naaste: soms teveel druk (meeloopdag)
 - vanuit ZP: geen vaste methode om welzijn naaste te monitoren



11

Actieplan voor PMA en naasten

“Je bent in het begin zo in shock dat je niet goed weet wat er allemaal gebeurt. Een ZP, maakt niet uit wie, moet zich zetten en jou op maat uitleggen wat er gebeurt, hoe je ermee omgaat. Folders zijn te overweldigend.”

Suggesties?



12

Jij hebt iets te zeggen, ik ook.

(+)erkennen van afasie

Personen met afasie hebben ook recht van spreken. Geef ze de gelegenheid.

CommuniCare

CommuniCare verhelpt de communicatie tussen personen met afasie, naasten en zorgprofessionals

Com@ModemDag 2021

13

Actie 1: infopunt voor naasten

- E-learning voor naasten gratis beschikbaar: https://www.afasienet.com/info/story_html5.html

Wat is afasie? | Impact van afasie op het dagelijks leven | Eerste hulp bij communicatie

Handel | Hoe wordt afasie veroorzaakt? |

CommuniCare

Het zorgplein | Andere problemen van vandaag op communicatie | Contact, hulpmiddelen en dienstverlening |

Oorzaken van afasie | Ervaringen van naasten

MRC

CommuniCare

Com@ModemDag 2021

HUISARTS ZIEKENHUIS

Regiochirurgie van Arnhem en Nijmegen

14

Actie 2: naasten actief bevragen

- Doel: actief informeren naar ≠ rollen
 - als mantelzorger
 - als naaste
 - als mens

Hulpvraag duidelijk uitvragen

MRC

CommuniCare

Com@ModemDag 2021

HUISARTS ZIEKENHUIS

Regiochirurgie van Arnhem en Nijmegen

15

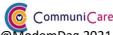
Actie 2: naasten actief bevragen

- Naaste verdient *eigen* revalidatietraject
 - kracht logopedist in monitoren naaste
 - inzet op interprofessioneel werk
 - rouwverwerking
 - probleem ervaren vooraleer gedrag veranderen

  
Com@ModemDag 2021 Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

16

FOCUS OP ZORGPROFESSIONALS


Com@ModemDag 2021

17

Een **psycholoog** over moeilijkheden in de revalidatie:
"... En dan moet je *elkaar wel begrijpen om een goede diagnose te stellen*. Dus bij een anamnese, daar is afasie erg lastig, en kies ik toch vaak voor een hetero-anamnese."

Een **verpleegkundige** over het stellen van doelen met PMA:
"Ik *mis informatie* bij mensen met afasie. Hoe kom ik er nou achter of iemand het eens is met de doelen die wij hebben bedacht samen met de familie?"

Een **kinesist** over het communiceren met PMA:
"... En soms begrijp je elkaar ook helemaal niet. Hier kom je achter na 10 minuten, maar soms gewoon niet. Ja dan is het wel *frustrerend* voor jezelf als je niet weet wat diegene bedoelt. En voor diegene ook gewoon natuurlijk dat hij zich niet begrepen voelt en niet begrepen wordt ook echt."


  
Com@ModemDag 2021 Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

18

[...] als ik **geen goede instructies geef** tijdens een balanstest, krijg ik **onbetrouwbare testresultaten**. De revalidant gebruikt bijvoorbeeld zijn handen om op te staan van de stoel. Communicatiehulpmiddelen zijn nu **fysiek aanwezig**, en ik gebruik deze om betrouwbare testresultaten te krijgen.

Causaal mechanisme: C->I->M->O


Ik gebruikte geen hulpmiddelen >
 fysiek aanwezig + geloof in gevolgen >
 ik gebruik hulpmiddelen



19

Resultaten analyses ZPs

- Commprobleem belemmert zorgactiviteit
- Communicatie verbeteren
 - door kennis/vaardigheden van ZPs te verbeteren
 - door organisatie te veranderen



20

Actieplan voor zorgprofessionals

- Een **ergotherapeut** geeft aan dat implementatie beter kan:
- *“Het zou mooi zijn als de logopedist een planning maakt: **hoe pakken we dit persoon aan? Wat werkt? Dat wij dat meekrijgen en daarmee kunnen oefenen.**”*

Suggesties?



21

Actie 3: Training voor ZP


- Vorm en inhoud
 - E-learning met informatie, communicatietips, video's en reflectievragen
 - Workshop: rollenspel
 - Met ervaringsdeskundigen



22


Actie 3: Training voor ZPs

- Vorm en inhoud: waarom
 - E-learning → kennis en vaardigheden
 - Workshop → vaardigheden en motivatie
 - Hulpmiddelengenerator
- Niet vergeten: voor zorginstelling
 - Implementatieplan → mogelijkheden



23


Kennis/vaardigheden




begrip + spreekijd + controle

persoon + afasie

ZP moet **multitasken**:
verzorgen/behandelen +
multimodaal communiceren



24

FOCUS OP ZORGINSTELLING

CommuniCare
Com@ModemDag 2021

28

Actie 4: implementatieplan vr ZI

- **Periodiek scholen** van ZP
 - e-learning + workshop
 - actief betrekken van ervaringsdeskundigen

Kennis opfrissen
Ervaren
Gemotiveerd toepassen

MRC CommuniCare Com@ModemDag 2021 HUISartsen HUISartsen met Analen en Nijmegen

29

Inzetten op mogelijkheid 1:
Tijd

- Communicatie kost **tijd**
- Moeilijk om **social talk** te voeren
- (H)erkennen van **complexiteit** van afasie
- **Checken** of ZP en PMA op = golfengte zitten

Suggesties?

MRC CommuniCare Com@ModemDag 2021 HUISartsen HUISartsen met Analen en Nijmegen

30

Na de beroerte

De hersenen besturen het lijf
De hersenen besturen het denken
Een deel van de hersenen werkt niet meer

Mogelijkheid 2: hulpmiddel

Een deel van het lijf werkt niet meer
Het denken is anders

MORE **CommuniCare** **HU HIEESCHTEL ZIEKENHUIS**
Com@ModemDag 2021 Regeercollege van Arnhem en Nijmegen

31

Het onthouden onderzoeken
nog een keer

15 minuten geleden

Kaart met plaatjes
Wat weet u nog?

Plaatjes op het goede vakje leggen

MORE **CommuniCare** **HU HIEESCHTEL ZIEKENHUIS**
Com@ModemDag 2021 Regeercollege van Arnhem en Nijmegen

32

Pijn

U hebt pijn

Wilt u Paracetamol?

Arts is akkoord

Wilt u Paracetamol?

Ja Nee Weet ik niet Ik heb vragen

MORE **CommuniCare** **HU HIEESCHTEL ZIEKENHUIS**
Com@ModemDag 2021 Regeercollege van Arnhem en Nijmegen

33

Mogelijkheid 3:
Ruimte



Suggesties?

MORE
CommuniCare
Com@ModemDag 2021
HU
HIEZSCHIEL
STRONG
Hogeschule
van Arnhem en Nijmegen

34

Mogelijkheid 4:
Rolmodel

- **Communicatiecoaches** in ZI
 - Monitoren communicatietechnieken/hulpmiddelen
 - Geven feedback
 - Voorbeeldfunctie
 - tijdens teamoverleg
 - tijdens gezamenlijke behandelsessie

=> **Hulpmiddelengenerator** ter ondersteuning

MORE
CommuniCare
Com@ModemDag 2021
HU
HIEZSCHIEL
STRONG
Hogeschule
van Arnhem en Nijmegen

35

Actie 4: implementatieplan vr ZI

- Gebruik wordt **geïntegreerd** in behandelbeleid
 - Opstellen implementatieplan per ZI
 - Communicatiemiddelen up-to-date houden

Enkel zo duurzame en effectieve implementatie van communicatietechnieken en -hulpmiddelen

MORE
CommuniCare
Com@ModemDag 2021
HU
HIEZSCHIEL
STRONG
Hogeschule
van Arnhem en Nijmegen

36

Besluit

- 2 acties voor PMA/naasten
 1. Digitaal informatiepunt
 2. Actief betrekken naasten




M+RC CommuniCare Huisartsen Streeklucht
Com@ModemDag 2021

37

Besluit

- 3 acties voor ZP/ZI
 1. Periodieke scholing
 2. Communicatiecoaches
 3. Implementatieplan



M+RC CommuniCare Huisartsen Streeklucht
Com@ModemDag 2021

38


voor jullie aandacht



M+RC CommuniCare Huisartsen Streeklucht
Com@ModemDag 2021

39
